

Datenschutzerklärung (ausführlich)



Wir, die

Katholische Erwachsenenbildung in der Diözese Hildesheim e. V.

Domhof 2

31134 Hildesheim

Telefon: 05121 20649-60

Telefax: 05121 20649-77

E-Mail: hildesheim@keb-net.de

sind Betreiber der Webseite www.keb-net.de und der darauf angebotenen Dienste und deswegen verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Sinne des kirchlichen Datenschutzgesetzes (KDG).

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Der ordnungsgemäße Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher erläutern wir Ihnen im Folgenden, welche Daten wir erheben, wie wir diese verarbeiten und verwenden und welche Rechte Ihnen bezüglich der Verwendung Ihrer Daten uns gegenüber zustehen.

1. Erhebung personenbezogener Daten

Daten sind dann personenbezogen, wenn sie eindeutig einer bestimmten natürlichen Person durch z.B. Name, Adresse Telefonnummer oder E-Mailadresse zugeordnet werden können. Wir erheben so wenig personenbezogene Daten wie möglich und soweit möglich, auf freiwilliger Basis.

1.1 Genereller Umgang mit Ihren persönlichen Daten

Persönliche Daten, die Sie uns online (per E-Mail oder über Web-Formulare) übermitteln, werden entsprechend der gesetzlichen Vorschriften erfasst und verarbeitet. Wir geben Ihre Daten an Dritte nur dann weiter, wenn wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind (z. B. zu Vertrags- oder Strafverfolgungszwecken).

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Allerdings protokolliert unser Web-Server bei jedem Besuch folgende Zugriffsdaten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Dateiname, URL und übertragene Datenmenge der abgerufenen Seiten
- Zugriffsstatus (angeforderte Datei übertragen, nicht gefunden, etc.)
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems (sofern vom anfragenden Webbrowser übermittelt)
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte (sofern vom anfragenden Webbrowser übermittelt)
- Name Ihres Internet-Access-Providers.

Diese Daten werden in einer Logdatei gespeichert und wie folgt verarbeitet:

In Einzelfällen, das heißt bei gemeldeten Störungen, Fehlern und Sicherheitsvorfällen, erfolgt eine manuelle Analyse der Logdatei. Die anonymisierten Daten werden von unserem eigenen Statistiktool ausgewertet (siehe unten).

Es erfolgt keine Weitergabe dieser Daten an Dritte.

1.2 SSL-Verschlüsselung - Übertragung von Daten aus Webformularen

Unsere Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte über die Webformulare zur Kursanmeldung, zur Kontaktaufnahme, zur Newsletter-Bestellung oder zur Weiterleitung von Empfehlungen, moderne Verschlüsselungstechniken. Wir setzen die vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfohlene SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) ein, welche zu den sichersten und gebräuchlichsten Verfahren im Internet gehört: Das SSL-Verfahren schützt alle Daten, die Sie uns über das Internet senden. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Sofern Sie sensible Daten unverschlüsselt an uns übermitteln wollen, empfehlen wir Ihnen daher, andere Übertragungswege zu nutzen.

1.3 Datenschutz bei Nutzung der Nutzung eines Kontaktformulars

Eirichtung, per E-Mail und/oder über ein Kontaktformular in Verbindung treten. In diesem Fall werden die von Ihnen gemachten Angaben ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme als E-Mail-Nachricht gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

2 Einsatz von Cookies

Zur Optimierung unseres Internetauftritts setzen wir „Cookies“ ein. „Cookies“, zu Deutsch „Keks“ oder „Plätzchen“, sind in diesem Fall kleine Textdateien, die es uns ermöglichen, auf Ihrem PC oder sonstigem Endgerät spezifische Informationen über Sie als Besucher unserer Webseite zu speichern. Cookies helfen zum Beispiel dabei, den Warenkorb zu steuern, die Sicherheit zu erhöhen, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Besucher unserer Internetseiten zu ermitteln, das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite zu analysieren und hierdurch die Werbewirksamkeit einzuschätzen. Wir verwenden verschiedene Cookie-Arten.

2.1 Session-Cookies

Zur Steuerung Ihres Besuchs auf unseren Webseiten verwenden wir sogenannte Session-Cookies (auch temporäre Cookies genannt). Dies sind Nummern, mit denen Ihre Verbindung zu unserer Webseite gesteuert wird und die kurzfristig auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Diese Session-IDs werden automatisch mit Verlassen unseres Web-Angebots gelöscht, es findet damit keinerlei Speicherung von Daten auf Ihrem Rechner statt.

2.2 Persistente Cookies

Wir benutzen außerdem dauerhafte Cookies, das sind Cookies, die nach einem Besuch unserer Seite nicht automatisch gelöscht werden. Hierdurch können wir feststellen ob Besucher wiederholt auf unsere Webseite zugreifen. Diese Wiedererkennung erfolgt aufgrund der in den Cookies gespeicherten IP-Adresse. Die so erlangten Informationen dienen dazu, unsere Angebote zu optimieren und Ihnen einen leichteren Zugang auf unsere Seite zu ermöglichen. Diese dauerhaften Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Die Daten, die in den Cookies gespeichert werden, werden zu keiner Zeit mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Wir verwenden dauerhafte Cookies für den Einsatz des Webanalysetools „Matomo“, Sie haben jedoch die Möglichkeit den Einsatz von Cookies für diesen Zweck zu widersprechen).

2.3 Cookies verhindern, löschen und widersprechen.

- Sie können das Setzen von Cookies verhindern und so der Erstellung von Nutzungsprofilen widersprechen, indem Sie in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf

bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. So wird der Gebrauch für Sie transparent.

- Sie können über die Einstellungen in Ihrem Webbrowser Cookies auch jederzeit von der Festplatte Ihres Computers bzw. Handys löschen.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie, wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht zulassen, gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website nutzen können.

3. Einsatz von Analyse- und Statistiktools

3.1 Kursstatistik

Ihre Angaben und Informationen zu Kursbuchungen werten wir ausschließlich in anonymisierter Form aus, um unser Kurs-Angebot zu optimieren. Die Auswertungen lassen dann keine Rückschlüsse auf eine Person zu. Für Statistiken der Behörde, bei der wir unsere Veranstaltungen einreichen (AEWB) stellen wir lediglich aggregierte Daten bereit.

3.2 Website-Statistik

Für die Optimierung unserer Website sind statistische Informationen über die Nutzung unserer Webseite hilfreich. Deswegen möchten wir z.B. wissen, wie viele Besucher unsere Webseite aufrufen, welche unserer Seiten von großem und welchen von geringerem Interesse sind oder welche Browser unsere Besucher verwenden. Für die Beantwortung dieser Fragen verwenden wir ein maßgeschneidertes Statistik Tool, das auf den Daten der Webserver-Protokolle basiert. Die Auswertung erfolgt in anonymisierter und aggregierter Form. Ein Rückbezug auf einen einzelnen Besucher ist mit dieser Statistik nicht möglich.

3.3 Matomo

Wir setzen auf unserer Website die Webanalysesoftware Matomo ein. Matomo verwendet für diese Analyse „Cookies“.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen, beispielsweise Zeit, Ort und Häufigkeit Ihres Webseiten-Besuchs einschließlich Ihrer IP-Adresse, werden ausschließlich an den Matomo-Server unseres IT-Dienstleisters übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer für uns und unseren IT-Dienstleister anonym bleiben. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden nicht an Dritte weitergegeben.

4. Einsatz von Social-Media-Links

4.1 Datenschutz mit „Shariff“

Sie können auf unserer Webseite über „Social-Media-Buttons“ zu Social Media Diensten Verbindung aufnehmen. Um zu verhindern, dass Daten ohne Wissen des Nutzers, an die Dienstanbieter in den USA übertragen werden, setzen wir die sogenannte Shariff-Lösung ein. Hierdurch werden die Social Media Buttons auf unserer Webseite lediglich als Grafik eingebunden, die ihrerseits mit der entsprechenden Webseite des Button-Anbieters verlinkt ist. Diese Lösung sorgt dafür, dass nicht schon durch den bloßen Besuch unserer Webseite Daten an die Anbieter der einzelnen Social Plugins weitergegeben werden. Durch Anklicken der Grafik werden Sie somit zu den Diensten der jeweiligen Anbieter weitergeleitet. Erst dann werden Ihre Daten an die jeweiligen Anbieter gesendet. Sofern Sie die Grafik nicht anklicken, findet keinerlei Austausch zwischen Ihnen und den Anbietern der Social-Media-Buttons statt.

Mehr Informationen zur Shariff-Lösung finden Sie hier:

www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html

Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten in den sozialen Netzwerken finden Sie in den jeweiligen Nutzungsbedingungen der entsprechenden Anbieter.

5. Einbindung von Diensten Dritter – Datenübermittlung ins Ausland

5.1 Einsatz von Office 365

Wenn Sie uns E-Mails schicken, werden diese auf einem europäischen Server von Microsoft gehostet. Über den Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln sichert uns Microsoft einen KDG-konformen Umgang mit den Emails zu. Microsoft schließt aber nicht aus, dass ein Zugriff auf diese Server durch amerikanische Behörden (z. B. zum Zweck der Strafverfolgung) möglich ist.

Bitte beachten Sie deswegen die Nutzungsbedingungen von Microsoft, abrufbar unter privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/

5.2 Miro - Whiteboard

Während einiger Veranstaltungen können Teilnehmende über die virtuelle Whiteboard-Software Miro gemeinsam Themen und Ideen sammeln, festhalten und mit anderen teilen.

Wird das Interaktionstool genutzt, setzt dies eine Einwilligung der Teilnehmenden zur Datennutzung durch Miro voraus. Die dazugehörige Datenschutzrichtlinie befindet sich auf der Homepage von RealtimeBoard, Inc. dba Miro (www.miro.com/legal/privacy-policy).

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer (falls Sie mit einem registrierten Zugang teilnehmen): Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Telefon (optional), Profilbild (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), IP-Adresse, Geräte-/Hardware-Informationen

Geteilte Inhalte: Die auf einem Miro-Whiteboard geteilten Inhalte werden gespeichert. Es kann sich dabei z. B. um Texte, Bilder, Zeichnungen, Audio- oder Videodateien, Websites oder Einbindungen von andern Diensten handeln.

Aggregierte Daten: Miro speichert anonymisierte Daten über Nutzerverhalten wie den geographischen Ort der Einwahl oder die Art des Endgeräts. Diese aggregierten Daten lassen keinen Rückschluss auf die Person zu und werden auch nach Löschung des individuellen Nutzers gespeichert.

Sie haben die Möglichkeit, die von Miro erhobenen und gespeicherten persönlichen Daten zu minimieren, indem Sie ohne Registrierung eines Accounts oder Nennung des eigenen Namens teilnehmen.

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seiner Entscheidung vom 16. Juli 2020, Rechtssache C-311/18 („Schrems II“), den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission zum EU-US-Datenschutzschild (Privacy-Shield-Beschluss 2016/1250) für ungültig erklärt. Ein im Wesentlichen den europäischen Datenschutzstandards vergleichbares Datenschutzniveau bestehe für die USA nicht.

Demzufolge ist ein gültiger Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission hinsichtlich einer Übermittlung personenbezogener Daten in die USA i. S. v. Art. 45 Abs. 1, 3 DSGVO nicht gegeben. Ferner liegen sog. geeignete Garantien i. S. v. Art. 46 Abs. 2, 3 DSGVO nicht vor.

Mögliche Risiken derartiger Datenübermittlungen ohne Vorliegen eines

Angemessenheitsbeschlusses und ohne geeignete Garantien folgen insbesondere daraus, dass ein angemessenes Datenschutzniveau nicht garantiert werden kann. Der Anbieter hat staatlichen Stellen ggf. Zugriff auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewähren.

Personenbezogene Daten werden demzufolge u. U. an Dritte weitergeben, welche die Daten für eigene Zwecke verarbeiten bzw. nutzen. Betroffenenrechte können ggf. nicht durchgesetzt werden.

5.3 Zoom

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite des genannten Service aufrufen, ist dieser für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“, jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer:

- Wenn Sie sich registrieren und „richtig“ anmelden: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort
- Wenn Sie sich nur einmalig mit Link oder Session ID mit Passwort anmelden, (sog. „Single-Sign-On“), werden nur die Meeting-Metadaten übermittelt.
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- Text-, Audio- und Videodateien: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“- Applikationen abschalten bzw. stummstellen.
- Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir über „Zoom“ „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das vorher mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen außerdem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. § 24 KDG kommt nicht zum Einsatz.

5.4 Teilnahmebefragung mit Survio

In einigen unserer Seminare setzen wir das Befragungstool „Survio“ ein. In der Regel erfassen wir keine Klarnamen oder Email-Adressen. Wenn doch, geschieht dies Ihrerseits freiwillig. Die Nutzung des Tools ist nicht von der Eingabe dieser personifizierten Daten abhängig. Die gesamte Verarbeitung von Daten erfolgt im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. 4. 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („DSGVO“).

(1) Grundinformationen

Wir haben mit der survio s.r.o einen AV-Vertrag zur Datenverarbeitung geschlossen.

Identifikationsangaben des Datenverarbeiters: Survio s.r.o. (GmbH), IČO 28300785 (IdNr), Firmensitz: Brno, Hlinky 995/70, PLZ 603 00, Czech Republic, Kontaktadresse: Hlinky 78a, Brno, 603 00, Czech Republic, Gesellschaft eingetragen im Handelsregister beim Bezirksgericht in Brno, Abteilung C, Einlage 59684 (weiter auch „Survio“ genannt), Kontakt-E-Mail: support@survio.com.

Den Umgang mit den personenbezogenen Daten beschreibt survio hier.

(2) Datenübermittlung ins nichteuropäische Ausland:

Survio übermittelt keine personenbezogenen Daten an Drittländer oder internationale Organisationen, mit Ausnahme der Übermittlung von personenbezogenen Daten an den Verarbeiter Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, der den SendGrid Kundenservice betreibt. Dieser Verarbeiter gewährleistet das Datenschutzniveau entsprechend der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, und zwar auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln, siehe <https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum>.

Automatisierte individuelle Entscheidung: Mit Survio führen wir weder Profilierung noch automatisierte individuelle Entscheidungen durch.

Für wie lange verarbeitet Survio die Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie ein Rechtsgrund für ihre Speicherung besteht, anschließend werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Sollten im Laufe von Befragungen personenbezogenen Daten der Benutzer (Name, E-Mail, Anschrift) erfasst werden, werden diese in der Zeit der Existenz unseres Vertragsverhältnisses und nachfolgend noch 5 Jahre ab Abschluss des Vertragsverhältnisses verarbeitet.

(3) Survio als Verarbeiter der personenbezogenen Daten

Survio gewährt uns einen Datenraum für Zwecke der Speicherung von Daten, die im Rahmen des Survio-Systems betrieben werden, und zwar auf den Survio-Servern. Ein Bestandteil von Daten des Benutzers können unter Umständen die personenbezogenen Daten natürlicher Personen sein.

(4) Die Empfänger von personenbezogenen Daten

Survio übergibt die personenbezogenen Daten keinen anderen Verantwortlichen. Die Verarbeiter von personenbezogenen Daten sind:

- Dienstleister von Hosting- und Serverdiensten, NETHOST s.r.o., ID-Nummer 26226979, mit Sitz in Kšírova 435/136, Brno, Czech Republic. Der Verarbeiter verarbeitet Daten, die von Benutzer auf den Survio-Servern gespeichert werden. Der Zweck der Verarbeitung ist ausschließlich die Datenspeicherung und der Betrieb der Survio-Website.
- E-Mail-Dienstleister, Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105. Der Auftragsverarbeiter verarbeitet nur die folgenden Daten der Benutzer: E-Mail. Der Zweck der

Verarbeitung ist ausschließlich der Versand von Massen-E-Mails an Nutzer der Survio-Dienste.

- Rechtsdienstleister (Kanzleien) mit Sitz in der Tschechischen Republik, soweit dies erforderlich ist, um Beschwerden und Anfragen von Benutzern und Befragten im Falle von Rechtsstreitigkeiten zu lösen. Es handelt sich in erster Linie um die Kontaktdaten des Benutzers.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten können die Verarbeiter nur aufgrund des Vertrags über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durchführen, d. h. mit Garantien der organisatorisch-technischen Sicherung dieser Daten und mit Bestimmung von Zwecken der Verarbeitung, wobei die Verarbeiter die Daten nicht zu anderen Zwecken benutzen dürfen.

Die personenbezogenen Daten können unter bestimmten Bedingungen verschiedenen Staatsorganen (Gerichten, Polizei, Notaren, Finanzämtern usw.) im Rahmen ihrer gesetzlichen Kompetenzen zugänglich gemacht werden. Die Daten können noch anderen Subjekten im durch spezielles Gesetz bestimmten Umfang gewährt werden.

(5) Methoden der Datensicherung

Zum Zwecke der Sicherung der Daten des Benutzers gegen ihr widerrechtliches oder zufälliges Veröffentlichen nutzt Survio angemessene und passende technische sowie organisatorische Maßnahmen.

Technische Maßnahmen bestehen in der Anwendung von Technologien, die den unberechtigten Zugang von dritten Personen zu den Daten des Benutzers verhindern, insbesondere die Verwendung von Firewalls, aktualisierten Antivirenprogrammen usw. Zum Zwecke des maximalen Schutzes benutzt Survio die Verschlüsselung der Daten des Benutzers sowie der Endbenutzer, und zwar vor allem die Verschlüsselung der Passwörter für die Anmeldung in das Survio-System und aller Daten, die auf den Servern gespeichert werden. Survio verwendet für die Datenübertragung eine TLS/SSL-Verschlüsselung (Transport Layer Security / Secure Socket Layer). Der Zugang zu Bereichen mit einer hohen Konzentration der Verarbeitung personenbezogener Daten wird durch elektronische Sicherheitssysteme geschützt.

Die organisatorischen Maßnahmen bilden einen Satz von Verhaltensregeln unserer Mitarbeiter und sind in den internen Vorschriften von Survio eingearbeitet, die wir aus Sicherheitsgründen für vertraulich halten. Die Verfahren basieren ausschließlich auf dem „need to know“-Prinzip, wodurch Survio die Anzahl der Personen beschränkt, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben und die mit personenbezogenen Daten umgehen können. Alle Zugriffe der Mitarbeiter auf personenbezogene Daten sowie der Umgang mit diesen werden überwacht.

Survio achtet darauf, dass im Falle der Platzierung von Servern im Datenzentrum, das von der dritten Person betrieben wird, ähnliche technische und organisatorische Maßnahmen auch bei dieser dritten Person eingeführt werden.

Alle Daten werden nur auf Servern in der Europäischen Union oder in Ländern platziert, die einen gleichwertigen Schutz der personenbezogenen Daten wie die Tschechische Republik garantieren.

(6) Cookie-Dateien und Protokoll-Dateien

Survio benutzt Cookie-Dateien. Es handelt sich um kleine Textdateien, die den Benutzer der Website www.survio.com identifizieren und seine Benutzeraktivitäten aufnehmen. Der Text in einer Cookie-Datei besteht oft aus einer Reihe von Nummern und Buchstaben, die eindeutig den Computer des Benutzers identifizieren. Sie gewähren aber keine konkreten personenbezogenen Informationen über den Benutzer. Das Cookie enthält normalerweise den Domännennamen, von dem es gesendet wurde, Altersinformationen und eine alphanumerische Kennung.

Die Website www.survio.com identifiziert automatisch die IP-Adresse des Benutzers. Die IP-Adresse ist eine dem Computer nach dem Anschluss an das Internet automatisch zugeteilte Nummer. Alle diese Informationen werden durch einen Server registriert, der weitere Verarbeitung

von Daten ermöglicht. Darüber hinaus erfasst Survio die Anfrage des Browsers und den Zeitpunkt der Anfrage, den Status und die innerhalb dieser Anfrage übertragene Datenmenge. Sie sammelt auch Informationen über Ihren Browser und das Betriebssystem Ihres Computers und deren Versionen. Es zeichnet auch die Websites auf, von denen Sie auf die Survio-Website zugegriffen haben. Die IP-Adresse Ihres Computers wird nur so lange gespeichert, wie die Seite genutzt wurde und für die nächsten drei Monate. Nach deren Ablauf wird die IP-Adresse gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert.

Diese Informationen werden von Survio verwendet, um die Website zu betreiben, insbesondere um Fehler zu erkennen und zu beheben, um die Nutzung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen. Dies sind die Zwecke, für die Survio ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO hat.

Weitere Informationen zur Nutzung von cookies finden Sie in der ausführlichen Datenschutzerklärung von Survio.

5.5 Bing Maps

Wir nutzen auf unserer Webseite den Kartendienst Bing Maps zur Anzeige von Landkarten und zur interaktiven Routenplanung. Bing Maps wird von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 betrieben. Dabei werden dem Server von Microsoft Informationen über die Nutzung mitgeteilt. Die Nutzung von Bing Maps erfolgt im Interesse an einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Webseite angegebenen Orte.

Ausführliche Details finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> sowie <https://privacy.microsoft.com/de-DE/>.

5.6 Padlet

Was ist Padlet?

Padlet ist eine digitale Pinnwand, auf der Texte, Bilder, Videos, Links, Sprachaufnahmen, Bildschirmaufnahmen und Zeichnungen abgelegt werden können. Dabei werden verschiedene Vorlagen geboten, um in die kooperative Arbeit zu starten. Die App macht es beispielsweise möglich, digitale Pinnwände zu erstellen und Live-Chats zu starten. Jede Änderung von verschiedenen Computern kann live mitverfolgt werden, sodass der Inhalt immer auf dem neuesten Stand ist.

Informationen zum Datenschutz

Padlet ist eine externe Plattform für den Austausch von verschiedenen digitalen Formaten und den Austausch darüber. Die Nutzung ist für die Besucher kostenfrei. Je nach Art der Nutzung ohne eigenes Nutzerkonto (ohne Anmeldung) fallen dabei fast gar keine bis einige personenbezogene Daten an.

Wie fast alle Webseiten nutzt auch Padlet Cookies und andere Techniken, um mehr über die Besucher zu erfahren. Die KEB Hildesheim bezieht keine Daten über die Nutzer und die Nutzung, kann aber nicht ausschließen, dass diese von der Plattform Padlet erhoben werden.

- **Was erfährt Padlet über Nutzer ohne ein eigenes Konto?**

Der Anbieter wertet keine Inhalte von einzelnen Padlets aus. Um zu erfahren, wie gut Padlet auf verschiedenen Geräten läuft und Padlet zu verbessern, sammelt der Anbieter Informationen über das Gerät, Betriebssystem und den Browser, über den Padlet aufgerufen wird. Informationen zum Standort werden erhoben, um Padlet in der jeweiligen Landessprache anzuzeigen. Für Statistiken nutzt der Anbieter auch Google-Analytics. Google kann die Daten jedoch nicht auswerten. Padlet hat selbst Nutzer nicht identifizieren.

- **Teilt Padlet Informationen über Nutzer mit Dritten?**
Nach eigenen Aussagen gibt Padlet keine Nutzerinformationen von Nutzern ohne eigenes Konto an Dritte weiter.
- **Welche Folgen hat es, wenn Inhalte von anderen Websites in einem Padlet sind?**
Wird in Padlet ein YouTube Video verlinkt, erhält YouTube den gleichen Zugriff auf Nutzerdaten wie wenn der Nutzer YouTube direkt aufruft. Ähnlich ist das, wenn Inhalte von anderen Websites in Padlet verlinkt werden, z.B. Google Maps, Fotos von Flickr oder ähnliche. Werden Fotos, Tondateien, Video oder Dokumente direkt auf Padlet gespeichert - nicht verlinkt - erfahren die Seiten, woher die Inhalte kommen, nichts davon.
- **Wie lange werden die Daten gespeichert?**
Ohne eine Anmeldung mit Konto speichert Padlet keine personenbezogenen Daten, außer eventuell anonymisierte technische Nutzungsdaten.

Information zum Datenschutz auf der Webseite Padlet.com

Zur Unterstützung unseres Kursangebotes sowie Nutzung von Padlet zur Unterrichtsgestaltung bei Tagungen, Workshops, o.ä. werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- **Stammdaten** (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Nutzernamen, Passwort, optionale Profilangaben, Spracheinstellungen, ungefähre geographische Lage (durch IP-Adresse))
- **Verbindungs- und Inhaltsbezogene Meta-Daten** (IP-Adresse, Cookie-Daten (Login, Seitenzugriffe, Profileinstellungen), Zeitpunkt des Zugriffs, Getätigte Aktion (z.B. Anlegen eines neuen Padlets), Verlauf der Suchanfragen innerhalb Padlets, Geräte-/Hardware-/Browser-Informationen wie MAC-Adresse, Geräte-ID, Gerätetyp, Angaben zum Betriebssystem, usw.)
- **Inhaltsdaten** (Padlets ("interaktive Webseiten"), in eigene oder fremde Padlets eingetragene/hochgeladene Inhalte)

Da es sich bei Padlet um eine Webanwendung handelt, werden die oben genannten personenbezogenen Daten an den Anbieter Wallwisher, Inc. (DBA „Padlet“) in den USA übermittelt bzw. auf Servern des Anbieters verarbeitet. Die KEB Hildesheim hat mit Wallwisher, Inc. (DBA „Padlet“) im Rahmen eines Lizenzvertrags einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß § 28 KDG abgeschlossen.

Die Datenübermittlung zu Wallwisher, Inc. (DBA „Padlet“) in den USA erfolgt außerdem unter der Dokumentation geeigneter Garantien, in diesem Fall sind das die Standarddatenschutzklauseln

In Einzelfällen kann darüber hinaus eine Datenübermittlung an Dritte auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis erfolgen, zum Beispiel eine Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden zur Aufklärung von Straftaten im Rahmen der Regelungen der Strafprozessordnung (StPO).

Die aufgeführten Stammdaten werden bei Kontolöschung (oder beauftragter Kontolöschung) durch die betroffene Person gelöscht.

Die verbindungs- und inhaltsbezogenen Meta-Daten werden gelöscht, sobald die Speicherung nicht mehr für die Erbringung oder Aufrechterhaltung des Dienstes erforderlich sind. IP-Adressen werden 30 Tage nach Zugriffszeitpunkt gelöscht.

Inhaltsdaten werden bei Löschung des jeweiligen Padlets gelöscht.

www.padlet.com/about/privacy (auf Englisch)

5.7 Abstimmungstool Mentimeter

Mentimeter ist ein Abstimmungs- und Brainstorming-Tool mit einer Vielzahl an interaktiven Möglichkeiten. Sofern Sie Mentimeter nutzen, ist Mentimeter für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Die KEB Hildesheim wird zu keiner Zeit vertrauliche Daten in Mentimeter einstellen oder verarbeiten.

Die KEB Hildesheim übernimmt keine Haftung für personenbezogene Daten, die möglicherweise in Informationen enthalten sind, die bei der Teilnahme an Umfragen übermittelt werden.

Verarbeitete Daten:

Allen Umfrage-Tools ist gemein, dass sie zum Aufbau der Webseite sogenannte Server-Logfiles speichern. Hierzu gehört

- Mentimeter sammelt u.a. folgende Daten von Benutzern, die sich direkt bei Mentimeter für eine kostenpflichtige oder kostenlose Version angemeldet haben:
 - Kontakte - wie Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse
 - Informationen zur Verwendung der Dienste und ihrer Systemaktivitäten (Datum, Uhrzeit und Details zum An- und Abmelden, Informationen zum Verlauf mit Mentimeter; technische Daten, wie Seitenantwortzeiten
 - Die URL der besuchten website
 - Geräteinformationen - z. B. IP-Adresse, Browsereinstellungen, Betriebssystem und Plattform sowie Bildschirmauflösung.
- Mentimeter schließt eine Haftung für personenbezogene Daten aus, die in Informationen enthalten sind, die Sie bei Ihrer Nutzung der Anwendung an Surveys übermittelt haben (z. B. die elektronisch übermittelten Dokumente, Texte und Bilder), einschl. personenbezogene Daten, die von der Zielgruppe eingegeben werden.
- Mentimeter speichert personenbezogene Daten so lange, wie dies gemäß dem in ihrer Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zweck erforderlich ist. Möglicherweise aber auch über einen längeren Zeitraum, wenn dies zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen erforderlich ist.

Die KEB Hildesheim hat mit Mentimeter einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß KDG ist §. 6 Abs. 1g

Dauer der Speicherung:

Wir löschen die Ergebnisse aus Befragungen, sobald diese nicht mehr benötigt werden.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Eine automatisierte Entscheidungsfindung über das Umfrage-Tool findet nicht statt.

Profiling:

Es werden keine Personenprofile erstellt.

Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen auf:

<https://www.mentimeter.com/privacy>,

5.8 Lernplattform „Moodle“

Unter www.keb-cloud.de betreiben wir die Lernplattform „Moodle“ für Teilnehmer*innen und Mitarbeitende. Die allgemeinen Datenschutzbestimmungen finden Sie beim Einstieg auf der Seite.

Weitergehende Informationen für Nutzer*innen der Plattform werden zur Verfügung gestellt, sobald der Nutzer/die Nutzerinnen sich einloggt.

5.9 Einbindung von YouTube-Videos mit erweitertem Datenschutzmodus

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf www.youtube.com gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese Videos haben wir im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden und zusätzlich durch einen vorgeschalteten Link abgesichert. So stellen wir sicher, dass keine personenbezogenen Daten an YouTube übertragen

werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen, ohne ein YouTube-Video abzuspielen. Diese Technik wird auch „Framing“ genannt. In diesem Status werden keine Cookies gesetzt.

Erst wenn Sie ein Video abspielen, werden Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss. Beim Aufruf der betreffenden Seiten werden allerdings die IP-Adresse sowie die in Ziffer 4 genannten weiteren Daten übertragen und so insbesondere mitgeteilt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Diese Information lässt sich jedoch nicht Ihnen zuordnen, sofern Sie sich nicht vor dem Seitenaufruf bei YouTube oder einem anderen Google-Dienst (z. B. Google+) angemeldet haben bzw. dauerhaft angemeldet sind.

Diese Cookies lassen sich durch entsprechende Browsereinstellungen und -erweiterungen verhindern.

Weitere Hinweise zum Datenschutz des Drittanbieters finden Sie hier:

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland –
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

6. Verweis auf fremde Website-Angebote

Auf unseren Seiten finden Sie Links zu den Webseiten fremder Anbieter. Wir verbinden damit jedoch keine inhaltliche Empfehlung. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Seiten liegt allein bei dem verantwortlichen Betreiber der jeweiligen Seite. Sollten Sie feststellen, dass einzelne oder mehrere dieser Seiten gegen geltendes Recht verstoßen oder sonst unangemessene Inhalte haben, so teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden solche Verweise sofort von unserer Website entfernen.

Wir können leider auch keine Gewähr für das Funktionieren der Links übernehmen, da uns die Betreiber der Seiten nicht immer über Änderungen informieren. Ebenso wenig haben wir Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen fremder Anbieter. Bitte informieren Sie sich auf den jeweiligen Seiten nach den dort eingehaltenen Datenschutzbestimmungen.

7. Datensicherheit und Datenschutz

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Website ist per SSL verschlüsselt, um Ihre Daten, die Sie per Webformular an uns übertragen vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Sie erkennen verschlüsselte Webseiten i.d.R. an dem Schlosssymbol Ihres Browsers (Details siehe oben Punkt 1.3).

Unsere Mitarbeiter sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

Unsere mit der Datenverarbeitung beauftragten Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt und in einem Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung (AV-Vertrag gemäß § 29 KDG) auf den Datenschutz verpflichtet.

8. Auskunft, Widerspruch und Löschung Ihrer Daten

Nach dem Kirchlichen Datenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widerrufe zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail oder schriftlich an folgende Adresse:

Katholische Erwachsenenbildung in der Diözese Hildesheim e. V.

Domhof 2

31134 Hildesheim

Telefon: 05121 20649-60

Telefax: 05121 20649-77

E-Mail: hildesheim@keb-net.de

8.1 Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft darüber zu verlangen,

- welche Daten wir über Sie zu welchem Zweck gespeichert haben
- woher diese Daten stammen
- und an welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern diese Daten gegebenenfalls weitergegeben werden.

8.2 Recht auf Widerruf

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ihre personenbezogenen Daten werden wir dann löschen.

8.3 Recht auf Löschung der Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten,

- wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen
- wenn die Daten nicht mehr benötigt werden
- wenn die Speicherung der Daten aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist
- sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen.

9. Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Kontrolle unserer Datenschutzpflichten ist unser Datenschutzbeauftragter:

Gregor Piaskowy

Gerberstraße 26

30169 Hannover

Telefon: 0511 34850-90

E-mail: datenschutz@keb-nds.de

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen auch für weitere Auskünfte rund um das Thema Datenschutz in unserer Einrichtung zur Verfügung.

Bei weitergehenden Fragen zum kirchlichen Datenschutz und bei Beschwerden wenden Sie sich an:

Andreas Mündelein

Der Diözesandatenschutzbeauftragte des Erzbistums Hamburg der Bistümer Hildesheim, Osnabrück und des Bischöflich Münsterschen Offizialats in Vechta i. O.

Unser Lieben Frauen Kirchhof 20

28195 Bremen

Telefon: 0421-16301925

E-Mail: a.muendelein@datenschutz-katholisch-nord.de

Internet: www.kdsa-nord.de

10. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor diese Datenschutzerklärung zu ändern, z.B. bei Änderung unseres Angebotes oder um sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anzupassen. Für einen erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.