

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Geschäftsstelle Hildesheim der KEB in der Diözese Hildesheim e.V.

Anmeldung

Ihre Anmeldung nehmen wir gern telefonisch unter 0 51 21/ 20649-61 oder per Mail an hildesheim@keb-net.de entgegen.

Jede Anmeldung (auch telefonisch) ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Das gilt auch, wenn Sie nach Ihrer Anmeldung nicht an der Veranstaltung teilnehmen, die Veranstaltung unregelmäßig besuchen oder vorzeitig beenden.

Beachten Sie bitte, dass Ihre Anmeldung in der Regel nicht schriftlich bestätigt wird.

Bei Veranstaltungen ab einer Gebühr von über 120,00 € erhalten Sie ein Bestätigungsschreiben.

Mit ihrer Anmeldung erkennen Sie die AGB der KEB Geschäftsstelle Hildesheim an.

Abmeldung

Eine Abmeldung mit Rückerstattung der Gebühr sind nur bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn möglich. Bei nicht fristgerechter Abmeldung muss die volle Teilnahmegebühr bezahlt werden. Das Fernbleiben von der Veranstaltung gilt nicht als Abmeldung. Bitte beachten Sie, dass unsere Kursleitungen nicht befähigt sind Abmeldungen entgegenzunehmen. Kann eine Veranstaltung nicht stattfinden, auch aus Gründen, die die KEB zu vertreten hat (z.B. bei zu geringer TN-Zahl, Ausfall des Dozierenden/Kursleitung) wird die KEB von der Verpflichtung zur Leistung frei. Wird ein Kurs abgesagt, erhalten die Angemeldeten eine Mitteilung. Die bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird aufforderungslos zurückbezahlt. Weitergehende Ansprüche an die KEB sind ausgeschlossen.

Die Mindestteilnehmerzahl eines Kurses beträgt in der Regel 7 Personen. Wird diese Zahl nicht erreicht, müsste ein Kurs ausfallen. Wir sind jedoch daran interessiert, dass auch Kurse mit weniger Teilnehmerinnen und Teilnehmern stattfinden. In diesem Fall ist nach Absprache und Einverständnis eine Erhöhung der Kursgebühren möglich. Für Bildungsurlaube gelten gesonderte Bedingungen.

Teilnahmegebühren:

Teilnahmegebühren werden unmittelbar nach Beginn des Kurses per Lastschriftverfahren eingezogen. Ein entsprechendes Formular finden Sie unter www.keb-net.de/Hildesheim/Service bzw. erhalten Sie zu unseren Öffnungszeiten in der Geschäftsstelle.

Möchten Sie die Überweisungen der Gebühren selbst durchführen, sollte dies bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn auf folgendes Konto erfolgen:

DKM (Darlehenskasse Münster EG)

IBAN: DE22 4006 0265 0037 0407 00

Als Verwendungszweck geben Sie bitte an:

Kursnummer, Name der teilnehmenden Person (bzw. des Kindes).

Ggf. anfallende Materialumlagen werden in bar an die Kursleitung vor Ort entrichtet.

Für irrtümlich ausgewiesene Teilnahmegebühren übernehmen wir keine Haftung.

Ermäßigungen:

30% Kursgebührenermäßigung für ALG-II-Empfänger_Innen gegen Vorlage einer Bescheinigung.

Die Kursgebühr für Eltern-Kind-Kurse ermäßigt sich bei Geschwisterkindern wie folgt:

1. Kind: volle Gebühr
2. Kind (im gleichen Kurs) 30% ermäßigt.
3. Kind im gleichen Kurs frei.

Ermäßigungen gewähren wir ebenfalls bei Vorlage der Glückskarte.

Wir arbeiten gemäß DIN EN ISO 9001:2015. Im Rahmen unserer Qualitätssicherung führen wir regelmäßige anonymisierte Teilnehmendenbefragungen durch. Für Ihre Wünsche und Anregungen haben wir ein offenes Ohr.

Haftung

Bei der Teilnahme an unserem Angebot unterliegen Sie oder Ihre Fürsorgeberechtigten dem allgemeinen Freizeitrisiko. Ansprüche an uns oder die Kursleitungen bestehen nur bei grober Fahrlässigkeit, dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Die KEB übernimmt keine Haftung bei Diebstahl, Beschädigungen, Verlusten oder sonstigen Unregelmäßigkeiten während der Veranstaltung. Dies gilt auch auf dem Weg von und zu den Veranstaltungen.

Datenschutz

Wir unterliegen den Bestimmungen des Kirchlichen Datenschutzes. Diese finden Sie unter:

www.Datenschutz-Kirche.de.

Wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen erfahren Sie hier: www.keb-net.de/Datenschutz.

Die Katholische Erwachsenenbildung ist als anerkannter Träger der Erwachsenenbildung nach dem Niedersächsischen Erwachsenenbildungsgesetz (NEBG) verpflichtet, bei allen Veranstaltungen als Nachweis der Durchführung eine Teilnahmeliste zu führen. Die hier aufgenommenen Daten werden ausschließlich zu Nachweis- und Statistikzwecken verwandt und nicht an Dritte weitergeben.

Hildesheim, 14.01.2020